

Guide d'ouverture de compte

Ouverture et configuration d'un compte PayPal Business

Recevez et/ou envoyez des paiements en ligne immédiatement

PayPalTM

Version 1.1
Janvier 2009



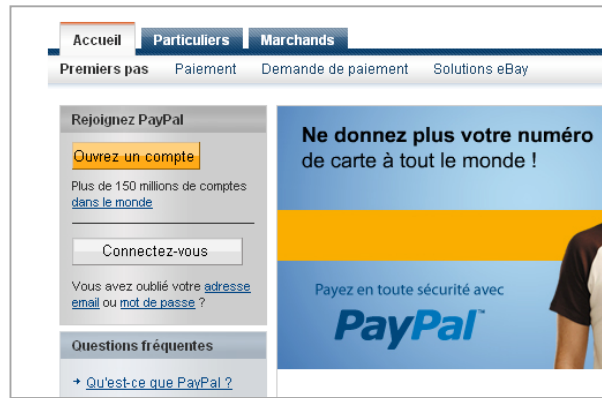
SOMMAIRE

3 étapes pour accepter les paiements par carte :

Etape 1 : ouverture d'un compte PayPal Business	3
Etape 2 : enregistrement d'un compte bancaire	4
Etape 3 : vérification et levée des limites de paiement.....	8

ETAPE 1. Ouverture d'un compte PayPal Business

- Connectez-vous sur www.paypal.fr/marchands
- Cliquez sur le bouton **Ouvrez un compte** à gauche de la page.



- Choisissez **Compte Business**. Une fois vos préférences linguistiques choisies, cliquez sur le bouton **Continuer**.
- Saisissez les informations nécessaires à l'ouverture de votre compte, puis validez en cliquant sur le bouton **Continuer**.
- Choisissez une **adresse email** ainsi qu'un **mot de passe**, qui vous serviront lors de vos prochaines connexions sur le site PayPal.

A screenshot of the 'Connexion à votre compte PayPal' form. It contains four input fields: 'Adresse email' (with a placeholder 'VOTRE ADRESSE EMAIL ICI' and a note '(par exemple, nom@domaine.com)'), 'Entrez de nouveau votre adresse email' (with a placeholder 'VOTRE ADRESSE EMAIL ICI'), 'Mot de passe' (with a masked field of dots), and 'Confirmez votre mot de passe' (with a masked field of dots). A blue callout box on the right points to the email and password fields, containing the text: 'L'email et le mot de passe vous serviront lors de vos prochaines connexions sur le site PayPal.'

Veillez à ne pas communiquer ces informations confidentielles

- PayPal vous indique la marche à suivre pour confirmer votre adresse email. Cliquez sur le bouton **Continuer**.
- Certaines informations facultatives sur votre activité sont demandées. Nous vous recommandons de les fournir à ce stade.
- Vous recevez un email qui vous demande de confirmer que votre adresse email est correcte. Cliquez sur le lien dans l'email pour confirmer votre adresse email.

Entrez le mot de passe

Veuillez entrer votre mot de passe PayPal pour confirmer votre adresse email.

Mot de passe : [Mot de passe oublié ?](#)

NOUVEAU pour votre sécurité

- Certaines informations spécifiques à votre activité vous sont demandées telles que votre chiffre d'affaire, votre numéro de TVA, etc. (si vous ne les avez pas encore fournies). Nous vous conseillons de les transmettre à ce stade.
- Votre compte PayPal est à présent ouvert. Pensez à enregistrer votre compte bancaire pour faire des virements de votre compte PayPal vers votre compte bancaire et lever vos limites.

ETAPE 2. Enregistrement d'un compte bancaire

- Connectez-vous à votre compte PayPal Business à partir de <http://www.paypal.fr/marchands>
- Sur la page Aperçu du compte, cliquez sur **Préférences**.



- Dans le menu, cliquez sur **Enregistrer ou modifier un compte bancaire**.



- Enregistrez votre compte bancaire en remplissant les champs nécessaires, puis cliquez sur **Continuer**.
- Configurez le prélèvement bancaire en imprimant l'autorisation de prélèvement. Remplissez le formulaire puis envoyez-le par courrier à votre banque. Cliquez sur **Continuer**.

[Mon compte](#) | [Paiement](#) | [Demande de paiement](#) | [Solutions e-commerce](#) | [Solutions eBay](#)

[Aperçu du compte](#) | [Ajouter des fonds](#) | [Virer des fonds](#) | [Historique](#) | [Gestionnaire de litiges](#) | [Préférences](#)

Configurer le prélèvement bancaire [Transaction sécurisée](#)

1 Enregistrer une banque

2 Imprimer et envoyer l'autorisation de prélèvement bancaire

3 Confirmer la banque

La sécurité de vos informations bancaires est **garantie** par PayPal. Nous ne divulguons jamais vos informations financières et PayPal vous informera par email chaque fois que vous effectuerez une transaction avec ce compte bancaire.

Veuillez saisir votre nom tel qu'il apparaît sur votre compte bancaire. Si les noms ne sont pas identiques, votre paiement vous sera retourné et des frais de retour de **€3,00 EUR** seront facturés. [En savoir plus](#)

Pays :

Nom de la banque :

Succursale :

Type de compte : Compte courant Epargne

Code Banque : 5 chiffres

Code Guichet : 5 chiffres

N° de compte : 11 caractères

Clé RIB : 2 chiffres

[Annulation](#)
[Continuer](#)

Configurer le prélèvement bancaire [Transaction sécurisée](#)

1 Enregistrer une banque

2 Imprimer et envoyer l'autorisation de prélèvement bancaire

3 Confirmer la banque

Vous venez d'enregistrer un compte bancaire. Pour être en mesure d'effectuer des transactions approvisionnées par ce compte bancaire, procédez comme suit :

- Imprimez le formulaire d'autorisation de prélèvement bancaire fourni
- Remplissez le formulaire imprimé
- Envoyez-le à votre banque accompagné d'un RIB

Pour pouvoir configurer le prélèvement bancaire avec votre compte PayPal, envoyez dès que possible ces documents requis à votre banque par courrier.

AUTORISATION DE PRELEVEMENT

N° NATIONAL D'EMETTEUR
517846

Remplissez les champs. Datedz et signez. Puis envoyez l'autorisation munie d'un relevé d'identité bancaire (RIB) ou postal (RIP) à votre établissement bancaire.
En aucun cas vous ne devez transmettre l'autorisation de prélèvement à PayPal.

1. Titulaire du compte à débiter

Nom:

Adresse:

Code Postal:

Ville:

3. Etablissement bancaire

Nom:

Adresse:

Code Postal:

Ville:

2. Désignation du compte à débiter

Code Banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB
3 0 0 0 3	0 0 5 0 8	5 9 2 3 3 1 3 3 7 1 3	8 3

Organisme créancier:
PayPal
 PayPal, Service Clientèle
 BP 26344
 75063 PARIS CEDEX 02

Ce service est proposé par PayPal Pte. Ltd., 89 Neil Road #03-01, Singapore 088849, République de Singapour.
 J'autorise l'établissement détenteur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessus. En cas de litige, je pourrai faire suspendre l'exécution du prélèvement automatique par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

Date Signature

Imprimer l'autorisation de prélèvement

En cliquant sur Imprimer l'autorisation de prélèvement, vous reconnaissez que vous allez imprimer, remplir et envoyer par courrier à votre banque le formulaire d'autorisation de prélèvement bancaire dûment rempli.

Continuer

Annuler

- PayPal effectue deux petits virements sur votre compte bancaire (comptez 6 à 8 jours avant de voir apparaître les montants sur votre relevé de compte bancaire)

Configuration du prélèvement bancaire

1 Enregistrer une banque 2 Imprimer et envoyer l'autorisation de prélèvement bancaire 3 **Confirmer la banque**

Repérer le montant des deux virements PayPal et revenir ultérieurement

PayPal a effectué deux virements d'un montant inférieur à €1,00 EUR sur votre compte bancaire dans le cadre de notre procédure de vérification de compte bancaire. Consultez votre relevé bancaire et repérez le montant des deux virements.

Reportez-vous à votre relevé bancaire dans les 6-8 jours
Référez-vous au montant des deux virements.

Retournez sur le site PayPal.
Sur la page Aperçu du compte, cliquez sur **Confirmer un compte bancaire** en vue de saisir le montant des deux virements.

- Dès que vous avez identifié les deux virements PayPal sur votre relevé de compte bancaire, connectez-vous à votre compte PayPal puis cliquez sur **Vérifiez le compte bancaire** dans la liste des tâches.

▼ Liste de tâches (3)

- > [Lier et confirmer ma carte bancaire](#) - Liez et confirmez votre carte pour lever les limites de paiement et de virement de votre compte PayPal.
- > **Vérifiez le compte bancaire** - Confirmez que vous êtes le titulaire du compte bancaire lié à votre compte PayPal
- > [Lever les limites de votre compte](#) - Vous devez lever les limites initiales de votre compte afin de pouvoir envoyer, recevoir et virer des montants plus importants.

- Reportez les deux montants des virements puis cliquez sur **Soumettre**.

Configurer le prélèvement bancaire

1 Enregistrer une banque

2 Imprimer et envoyer l'autorisation de prélèvement bancaire

3 **Confirmer la banque**

PayPal a effectué deux dépôts d'un faible montant sur votre compte bancaire. Entrez les montants exactement tels qu'ils sont indiqués sur votre relevé bancaire.

Compte bancaire : SG VALBONNE SOPHIA ANTIP, xxxxxx3713

Date d'envoi du dépôt : 17 décembre 2008

Montant des virements : €0,15 EUR (deux chiffres)

€0,16 EUR (deux chiffres)

Soumettre

Comment puis-je connaître le montant des virements ?

VOTRE RELEVÉ BANCAIRE

Description	Montant
PayPal International	€0,XX
PayPal International	€0,YY

- Vous venez de confirmer votre compte bancaire. Vous pouvez dès à présent faire des virements de votre compte PayPal vers votre compte bancaire. **Pour une réception optimale des paiements, nous vous conseillons de continuer la procédure de vérification de votre compte et de lever vos limites de réception dès à présent.**

ETAPE 3. Vérification et levée des limites de votre compte



Afin de renforcer la sécurité du réseau PayPal et des utilisateurs et conformément à la législation européenne en vigueur, votre compte PayPal est soumis à des limites d'envoi et de réception de fonds. Vous pouvez lever ces limites :

• en obtenant le « statut Vérifié »

Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de votre compte est limitée :

- vous pouvez envoyer des paiements d'un montant maximum de 1 000€ par transaction et 1 500€ par an.
- vous pouvez effectuer des virements sur votre compte bancaire d'un montant maximum de 750€ par transaction et 1 000€ par an.

• et en levant vos limites de réception de paiement

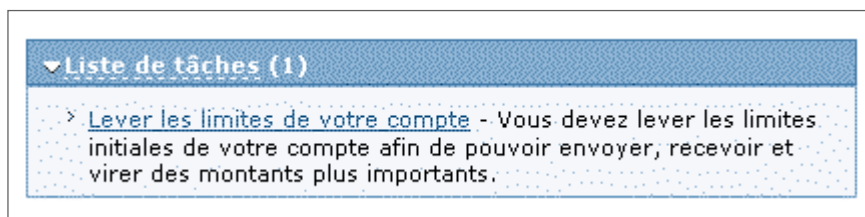
La législation européenne nous impose de limiter la réception de paiements à hauteur de 2 500€ par année.

Pour une utilisation optimale de votre compte, nous vous conseillons d'effectuer l'ensemble des tâches indiquées ci-dessous dès l'ouverture de votre compte.

1. Enregistrer un compte bancaire
2. Imprimer et envoyer l'autorisation de prélèvement bancaire
3. Confirmer un compte bancaire
4. Fournir certaines informations spécifiques à votre activité
5. Envoyer une pièce d'identité et un justificatif de domicile

Si vous avez suivi les étapes de ce guide, vous avez déjà complété les étapes 1 à 4. Votre compte est vérifié, il ne vous reste plus qu'à lever vos limites. Si vous n'avez pas encore enregistré un compte bancaire, retournez à l'étape 2 de ce guide.

- **Connectez-vous** à votre compte PayPal.
- Dans la liste des tâches, cliquez sur **Lever les limites de votre compte**



- Dans la liste des tâches, cliquez sur **Plus d'informations**
- Indiquez les informations sur votre activité, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- Finalisez la procédure de levée des limites de paiement. Retournez dans votre liste des tâches, et cliquez sur **Envoyer une pièce d'identité et un justificatif de domicile par fax**.

Lever les limites de réception et de virement

Des limites de réception et de virement initiales sont définies pour votre compte. Pour lever ces limites, veuillez suivre la procédure décrite dans le tableau ci-dessous.

Etat	Tâches	Détails
Configurer le prélèvement bancaire		
✓	Enregistrer un compte bancaire	
✓	Imprimer et envoyer l'autorisation de prélèvement bancaire	
✓	Confirmer un compte bancaire	
Informations sur votre activité		
✓	Plus d'informations	
Envoyer une pièce d'identité par fax		
➔	Envoyer une pièce d'identité et un justificatif de domicile par fax	

Légende ✓ Terminé ⌚ En cours ➔ A faire

- Munissez-vous de l'un des documents suivants :
 - **Carte d'identité nationale (copie recto/verso)**
 - **Permis de conduire**
 - **Passeport**
- Vous avez deux possibilités pour envoyer les documents requis
 - Téléchargement des fichiers : téléchargez les fichiers pour valider l'opération en cliquant sur **Télécharger des fichiers**.
 - Envoi par fax : imprimez la page de garde avec code barre, puis envoyez-la au numéro indiqué accompagnée des documents nécessaires. Vous recevrez un email de confirmation de bonne réception.

Envoyer vos informations

Pour votre sécurité, PayPal a besoin de confirmer votre identité et votre adresse.

Veuillez nous envoyer par fax ou télécharger un document de chacune des listes suivantes. ?

- Carte d'identité avec photo en cours de validité, par exemple l'un des documents suivants :

- Carte d'identité nationale (copie recto/verso)
- Permis de conduire
- Passeport

Afin de faciliter l'étude des documents, votre nom et votre adresse doivent correspondre à ceux figurant dans votre compte PayPal. Les documents ont dû vous être envoyés par courrier au format papier (et non au format électronique) il y a moins de 6 mois. Une fois les documents étudiés, nous vous contacterons pour vous informer de la résolution du litige, ou si de plus amples informations sont nécessaires.

Télécharger des fichiers

Accéder à la page de garde de fax

La limite de paiement est levée après réception et étude des documents. Vous pouvez recevoir autant de paiements que vous le souhaitez.

Note importante

Vous avez aussi la possibilité d'enregistrer votre carte bancaire sur votre compte PayPal puis d'effectuer la procédure de vérification et de levée des limites.

Néanmoins, nous vous conseillons d'enregistrer votre compte bancaire à votre compte PayPal pour les raisons suivantes :

- Vous pouvez virer les fonds reçus sur votre compte PayPal vers votre compte bancaire.
- Vous obtenez le statut Vérifié lors de la confirmation de votre compte bancaire.

Pour enregistrer votre carte bancaire :

- **Connectez-vous** à votre compte PayPal.
- Débutez la procédure de vérification en cliquant sur **Enregistrer une carte**.

Etat	Tâches	Détails
Enregistrer et vérifier une carte bancaire		
➔	Enregistrer une carte	
➔	S'inscrire au programme code à 4 chiffres PayPal	
➔	Entrer le Code à 4 chiffres PayPal	Vérifiez le code à 4 chiffres sur votre relevé de votre carte bancaire.
Informations sur votre activité		
➔	Plus d'informations	
Envoyer une pièce d'identité par fax		
➔	Envoyer une pièce d'identité et un justificatif de domicile par fax	

Légende  Terminée  En cours  A faire

- Indiquez vos coordonnées de carte bancaire, puis cliquez sur **Enregistrer cette carte et continuer**.
- Vous avez la possibilité d'obtenir le statut Vérifié en envoyant par fax au 0 821 230 215 (€0,14/min) : un extrait de KBIS (de moins de 6 mois), un RIB et une photocopie recto-verso de votre pièce d'identité.
- Vous venez d'effectuer l'enregistrement de votre carte. **Retournez dans votre liste des tâches et inscrivez-vous au Programme Code à 4 chiffres PayPal pour terminer la procédure de vérification.**
- Dans votre liste des tâches, cliquez sur **S'inscrire au Programme Code à 4 chiffres PayPal**.
- Vous allez être débité de €1,50 EUR sur votre carte bancaire. **Observez les mouvements au débit de votre compte bancaire, vous devez récupérer le Code à 4 chiffres PayPal sur votre relevé de compte.** Cette somme vous sera ensuite re-créditée sur votre compte PayPal

Date	Nature de l'opération	Débit
11/02/2005	3216PAYPAL *EXPUSE - GB 35314369001	€1,50 EUR

- Une fois le Code à 4 chiffres PayPal obtenu, retournez dans votre liste des tâches et cliquez sur **Entrer le Code à 4 chiffres PayPal**.
- Indiquez le Code à 4 chiffres PayPal, puis validez en cliquant sur **Soumettre**.

Entrer le Code à 4 chiffres PayPal

PayPal a débité €1,50 EUR sur votre carte bancaire. Il faut jusqu'à 4 jours ouvrés pour que l'opération passe sur votre relevé bancaire.

Consultez votre relevé de carte bancaire en ligne ou celui qui vous parvient par courrier. Cherchez la ligne sur laquelle figure un débit de €1,50 EUR comme indiqué dans l'exemple ci-dessous.

Ce code **n'est ni** votre code secret ni le cryptogramme visuel inscrit au dos de votre carte bancaire.

Il s'agit d'un **code spécifique à PayPal qui apparaît sur votre relevé bancaire**.

Relevé de compte comportant un exemple du code à 4 chiffres

Date	Nature de l'opération	Débit
11/02/2005	3216PAYPAL *EXPUSE - GB 35314369001	€1,50 EUR

Entrez le Code à 4 chiffres PayPal ci-dessous :

Carte bancaire : XXXX-XXXX-XXXX-9668 Débité : 22 déc 2007 ▼

Code à 4 chiffres PayPal : (quatre chiffres)

Une fois que vous aurez entré votre Code à 4 chiffres PayPal, nous vous offrirons une prime de €1,50 EUR sur le premier paiement PayPal que vous effectuerez.

- Votre compte est désormais vérifié. **Pour une réception optimale des paiements, nous vous recommandons vivement de lever les limites de réception de paiement dès maintenant.**



PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A.

Siège social : 22-24 Boulevard Royal
L-2449, Luxembourg
RCS Luxembourg B 118 349

Contact PayPal
Tél. : 0 800 942 850 (appel gratuit)
Email : marchands@paypal.fr
Web : www.paypal.fr/developpeurs

Copyright © 1999-2008 PayPal. Tous droits réservés.